

Ticketssystem – Neues Ticket anlegen für MDI 5

Link: <https://rt-system.desy.de>

Neues Ticket öffnen:

Search Tickets... 

Bereich auswählen:

Erstelle ein neues Ticket in ----- Grundlagen Details

Erstelle ein neues Ticket in -----

Auftraggeber:

Cc: @

Admin-Cc: @

Betreff:

Diesen Artikel einfügen:

Type your message here

Grundlagen

Bereich: -----

Status:

Besitzer: -----

- bau-instandhaltung
- d3-freigabe
- fs-cfeld
- fs-ec
- it-general
- it-mac
- it-request-tracker
- MCS2-SPS-Auftrag
- MCS-Orders
- mdi5**
- mkk-service
- m-qm

Auf der rechten Seite unter Benutzerdefinierte Felder die folgenden 4 Felder ausfüllen:

- Projekt
- Kostenstelle/PSP
- Wunschtermin
- KDS-Workorder

Benutzerdefinierte Felder

Projekt: @

Projektbereich: @

Auftrag-Status: @

Kostenstelle/PSP: @

Wunschtermin: @ (Nicht angegeben)

KDS-Workorder: @

Am Schluss auf der linken Seite die Hauptdaten eintragen und Dateien anhängen.

Dann ggf. noch bei Cc: weitere Personen eintragen und dann auf „Erstellen“ klicken.

Erstelle ein neues Ticket in mdi5 Search Modules

Auftraggeber:

Cc: @

Admin-Cc: @

Betreff:

Diesen Artikel einfügen:

Bitte die BPM Kabeln in Petra NR50 für folgende BPMs tauschen.
BPM1
BPM2
BPM3

Dateien hier hinziehen oder anklicken zum hinzufügen

Fertig!